Condiciones Generales del CDN

Mediante este documento se establecen las Condiciones Generales de Contratación aplicables a la prestación del servicio de red de distribución de contenidos o CDN (en adelante, Condiciones Generales) por parte de Dinahosting, S.L. (en adelante, dinahosting), con NIF núm. B15805419 y con domicilio social en Rúa das Salvadas 41, 15705 Santiago de Compostela (A Coruña), inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña el 26 de Octubre de 2001, Tomo 2.514, folio 194, hoja nº C-27.529, a las personas físicas y/o jurídicas (en adelante, persona contratante) que manifiesten su voluntad de contratar los servicios regulados en las presentes condiciones mediante la solicitud realizada por medios electrónicos, concretamente vía internet, en el sitio web dinahosting.com, titularidad de dinahosting.

1. Información y documentación contractual. Aceptación de la persona contratante

Las presentes Condiciones Generales se exponen con carácter permanente en el sitio web dinahosting.com, pudiendo todos los usuarios archivarlas, imprimirlas y, por tanto, estar previamente informados de las condiciones del precio, características, derechos y, en general, de todas las condiciones en que se efectuará la prestación del servicio.

Asimismo, las presentes Condiciones Generales se reiteran junto con un resumen de la solicitud específica -sitio web seleccionado, paquete prepago y precio con indicación de impuestos aplicables en cada caso- para su aceptación expresa por parte de la persona contratante -mediante un clic en “leo y acepto las Condiciones”- cada vez que se realiza una solicitud concreta de servicio a través del sitio web dinahosting.com.

No es técnicamente posible que la persona contratante pueda finalizar el pedido o la solicitud de contratación sin que se haya producido la aceptación de las presentes Condiciones Generales. Para que la persona contratante pueda efectuar esta aceptación y, por tanto, realizar la solicitud, debe estar registrada previamente como usuaria en dinahosting, cubriendo para ello un formulario con datos identificativos y de contacto cuyo envío implicará la concesión de una clave de usuario y una contraseña para acceder al área exclusiva (Panel de control) de la persona contratante.

La persona contratante al continuar con el pago del pedido autoriza a dinahosting a realizar los cargos asociados a la contratación en el método de pago seleccionado durante el proceso de compra y/o renovación, otorgando de este modo su consentimiento expreso para que dinahosting realice los cobros periódicos pertinentes, y trate sus métodos de pago -introducidos por la persona contratante en su Panel de control o durante la contratación del servicio-, considerándose las operaciones de pago autorizadas a todos los efectos de conformidad con la normativa sobre servicios de pago.

Las presentes Condiciones Generales unidas a la solicitud específica realizada a través de Internet por la persona contratante -Condiciones particulares- implican la formalización del Contrato de Servicios (en adelante, el Contrato) entre dinahosting y la persona contratante, que declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones.

Dinahosting, al momento de producirse la contratación y en un plazo no superior a las veinticuatro horas envía a la dirección de correo electrónico, que la persona contratante ha especificado en el formulario de registro de usuario como vía principal de contacto, la hoja de pedido o factura justificativa con descripción del servicio contratado, coste -con desglose de impuestos si resultaran de aplicación- y período por el que se contrata. El envío de la factura justificativa implica la confirmación de que se ha producido la contratación efectiva. Asimismo, la persona contratante dispondrá el detalle de los servicios concretos que tiene contratados, junto con las facturas acreditativas del pago, en su Panel de Control.

Cualquier modificación de las presentes Condiciones Generales será, por un lado, notificada a la persona contratante vía correo electrónico con quince días de antelación y, por otro, expuesta claramente en el sitio web dinahosting.com. Toda la documentación señalada anteriormente puede ser impresa y archivada por la persona contratante, quien puede solicitarla en cualquier momento al Servicio de Atención al Cliente mediante la remisión del correspondiente correo electrónico a info@dinahosting.com o telefónicamente en el número 900 854 000.

Cualquier reclamación que se estime pertinente podrá presentarse por escrito mediante correo electrónico dirigido a

reclamaciones@dinahosting.com. El Servicio acusará recibo de la reclamación presentada mediante la remisión del pertinente justificante –con la correspondiente clave identificativa- a la dirección de correo electrónico que deberá proporcionarse al Servicio de Atención al Cliente para tramitar la reclamación. Tras recibir una reclamación por cualquiera de los medios indicados en el párrafo anterior, dinahosting analizará el caso planteado por el usuario y le proporcionará una respuesta en el plazo máximo de un mes.
La contratación de los servicios de dinahosting implica necesariamente la aceptación de su Política de Privacidad y de las Condiciones Generales de acceso y uso del sitio web dinahosting.com, consintiéndose el tratamiento de los datos en los términos descritos en ambos textos legales.

2. Objeto
Por el presente contrato, dinahosting se compromete a prestar el servicio de CDN (en adelante, el Servicio) a la persona contratante a cambio de una remuneración cierta y en función de las condiciones que a continuación se establecen.
El servicio permite almacenar, en la memoria caché de servidores perimetrales, el contenido estático del sitio web seleccionado por la persona contratante (el adelante, el Sitio Web). Se entiende por contenido estático: HTML, CSS, JavaScript e imágenes. No se almacenan en caché los recursos dinámicos; que cambian con frecuencia o son únicos para un usuario individual. Los servidores perimetrales, o puntos de presencia, son servidores situados en diversas ubicaciones geográficas repartidas por todo el mundo, y pertenecen a la infraestructura de KeyCDN.

3. Derechos y obligaciones de dinahosting

3.1. Prestación de servicios
El Servicio únicamente podrá contratarse para sitios web que estén activos en dinahosting, es decir, el sitio web deberá estar alojado en un servicio de hosting compartido, VPS o dedicado en dinahosting para que pueda contratarse el Servicio. Del mismo modo, el Servicio solo puede activarse en relación a un único subdominio del sitio web.
El servicio de CDN es un servicio complementario o adicional a otros servicios que la persona contratante debe tener necesariamente en Dinahosting, concretamente: hosting compartido, VPS o servidor dedicado (en adelante, servicio base o servicios base).
Será necesario configurar las DNS del dominio, asociado al Sitio Web, en dinahosting para que el Servicio esté operativo; en caso contrario, el Servicio no funcionará. La persona contratante debe estar capacitada para establecer esta configuración o deberá abstenerse de contratar el Servicio.
Las modificaciones efectuadas en el Sitio Web solo serán efectivas a partir de la expiración del TTL (acrónimo de «Time to Live») definido, es decir, podrán visualizarse una vez que haya expirado el periodo de conservación del contenido estático del Sitio Web en la memoria caché.
La persona contratante no puede definir qué servidores perimetrales desea activar en su Servicio, ya que todos los puntos de presencia se activan por defecto y la localización de los mismos puedes cambiar durante la vigencia del contrato. Los puntos de presencia están ubicados en tres zonas geográficas diferenciadas y pueden consultarse en el sitio web de KeyCDN.
Dinahosting se compromete mediante las presentes Condiciones Generales a prestar el Servicio en las condiciones que aquí se establecen:

3.1.1. Activación y confirmación del servicio
El servicio estará activo lo antes posible, normalmente en un plazo no superior a veinticuatro horas laborables, salvo problemas insalvables en la red Internet o averías en los servidores u otros posibles problemas no imputables directamente a dinahosting, sino a Terceros. Es absolutamente necesario que la persona contratante tenga saldo disponible en su panel de control para que dinahosting active y mantenga activo el servicio. Dinahosting, una vez recibido el pago, enviará resguardo o factura acreditativa del mismo, así como un correo electrónico confirmando la contratación del servicio y los datos del mismo, junto con las claves asignadas para poder acceder y administrar el servicio.

3.1.2. Aplicaciones y actualizaciones
Dinahosting pone a disposición de la persona contratante las aplicaciones necesarias para administrar el servicio.
Dinahosting proporcionará todas aquellas aplicaciones y actualizaciones que considere necesarias. Las aplicaciones y actualizaciones serán las que aparezcan definidas en las características de la prestación del Servicio contratado y serán gratuitas, siempre y cuando no se señale específicamente a un coste adicional y sea optativo para la persona contratante obtenerlas o no, según se determine en el apartado tarifas del sitio web de dinahosting. Además, dinahosting sustituirá las versiones de los programas instalados por otras más recientes, o que considere más oportunas, avisando a la persona contratante de los cambios a realizar para continuar disfrutando del servicio. Los avisos sobre actualizaciones aparecerán en las aplicaciones que la persona contratante posee para administrar los servicios y también podrán ser enviadas a través de correo electrónico.

3.1.3. Soporte técnico

Dinahosting facilitará soporte técnico gratuito durante la prestación de servicio contratado, en todo lo relacionado con la utilización de las aplicaciones y/o las posibles incidencias que la persona contratante pueda tener con el servicio, siempre y cuando estas incidencias no tengan lugar por causas imputables a la persona contratante debido a actuaciones culposas que supongan un incumplimiento de las presentes Condiciones, en cuyo caso el soporte técnico tendrá un coste adicional asociado a la ejecución del servicio de intervenciones técnicas. El coste de dichas intervenciones dependerá del tiempo que duren las mismas: treinta minutos, cuarenta y cinco euros *(54,45 €, IVA incluido)*; sesenta minutos, sesenta euros *(72,60 €, IVA incluido)*. En caso de consumirse menos de una hora pero más de media hora, se cobrará siempre el tramo superior ya que se ha sobrepasado la tarifa fijada para media hora de intervención técnica. Expresamente no se prestará soporte técnico en materia de programación o bases de datos, la persona contratante manifiesta y asume que tiene los conocimientos necesarios para disfrutar del servicio contratado. El soporte técnico se realizará preferentemente, y previo a cualquier otra vía, mediante correo electrónico. La dirección de correo electrónico que la persona contratante facilite en su registro como usuaria en dinahosting.com será la vía principal y preferente de comunicación con la misma. La persona contratante se compromete a mantener actualizada su dirección electrónica de contacto y notificará cualquier cambio en la misma a la mayor brevedad posible. Las incidencias también podrán ser notificadas vía telefónica.

3.1.4. Interrupción del servicio

Dinahosting se reserva el derecho a interrumpir temporalmente la prestación del servicio por necesidades imperativas de mejora, reparación o sustitución de los medios técnicos utilizados para la prestación del mismo. Asimismo, dinahosting se reserva el derecho a interrumpir el servicio cuando la persona contratante esté incumpliendo cualquiera de las cláusulas existentes en las presentes Condiciones y, muy especialmente, cuando la persona contratante esté cometiendo algún tipo de actividad ilícita, y/o cuando la persona contratante esté utilizando el servicio vulnerando lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. El servicio se prestará siempre que la persona contratante esté al corriente de sus obligaciones de pago y disponga de saldo suficiente. Si la persona contratante consume todo el saldo, el Servicio se suspenderá de inmediato. Las interrupciones de servicio por estas causas no darán lugar en ningún caso a una indemnización a favor de la persona contratante.

3.1.5. Características del servicio y tarifas

Las características del servicio, su disponibilidad y las tarifas aplicables serán las que en el momento de la contratación o renovación del servicio figuren expresa y públicamente en el sitio web de dinahosting.

3.1.6. Programa de puntos

Dinahosting entrega la cantidad de un (1) punto por cada cincuenta (50) euros, impuestos no incluidos, desembolsados mediante la contratación de productos y/o servicios en dinahosting.com. Cada punto obtenido equivale a un euro. Los puntos acumulados únicamente pueden utilizarse para la adquisición de nuevos productos y/o servicios en Dinahosting y se aplican descontándose del importe de la compra resultante. Los puntos en ningún caso se transforman en dinero en efectivo para su reembolso a la persona contratante. Los puntos obtenidos se reflejan en el panel de control de la persona contratante el primer día laborable del trimestre del año natural, siguiente a su obtención. Es decir, el primer día laborable de enero, abril, julio u octubre; y caducan a los tres años de su obtención. Si la contratación que justifica la obtención de los puntos, se resuelve o anula con posterioridad por cualquier causa, se detraen los puntos percibidos, en su caso, de la cuenta de la persona contratante.

3.2. Responsabilidades

Dinahosting, al margen de otras exoneraciones de responsabilidad señaladas en las presentes Condiciones Generales, expresamente no será responsable en ningún caso en relación con:

3.2.1. Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor

Dinahosting no será responsable de la no disponibilidad del Servicio, de los errores, retrasos en el acceso, o cualquier anomalía que sea debida a problemas de conexión de la persona contratante -dinahosting no ofrece servicios de conexión a Internet- o de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de la empresa y no imputable a la misma.

3.2.2. Daños

Dinahosting en ningún caso será responsable por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte de la persona contratante, y tampoco será responsable de las consecuencias derivadas de la falta de comunicación entre dinahosting y la persona contratante cuando sea imputable al no funcionamiento de la dirección de correo electrónico facilitada o a la falsedad de los datos proporcionados por la persona contratante en su registro de usuario en dinahosting.com.

Dinahosting asume la responsabilidad de la prestación eficiente del servicio en función de lo establecido en las presentes Condiciones y en función de la solicitud concreta realizada por la persona contratante. La persona contratante renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles daños o perjuicios derivados de su propio incumplimiento de las presentes Condiciones Generales o derivados de cualquier actuación dolosa o negligente por parte de la persona contratante. En todo caso la responsabilidad de dinahosting en caso de llevar a cabo una prestación de servicio ineficiente será siempre objetiva según los términos de las presentes Condiciones Generales y se limitará a la devolución del importe abonado por la persona contratante en la cuantía proporcional a la parte no disfrutará del servicio.

3.2.3. Seguridad de la información

Dinahosting no realizará copias de seguridad del contenido almacenado por el Servicio. La persona contratante es la única responsable de adoptar todas las medidas necesarias para realizar una copia de seguridad de sus contenidos. Dinahosting no podrá en ningún caso comunicar una copia de los contenidos almacenados en el Servicio, ya que los datos solo se almacenan durante el tiempo determinado por el TTL y con la única finalidad de prestar el Servicio. Dinahosting en ningún caso será responsable de la perdida de información o de cualquier perjuicio derivado de la misma.

Los accesos de la persona contratante, y de los usuarios autorizados por ésta, a los contenidos alojados en el Servicio utilizando herramientas externas a la interfaz proporcionada por dinahosting son responsabilidad exclusiva de la persona contratante.

Dinahosting actualizará permanentemente todas las vulnerabilidades que puedan ir surgiendo en los programas informáticos instalados por dinahosting, incluyendo diferentes programas de seguridad para neutralizar los ataques hackers más comunes, y aplicará las medidas de seguridad que considere oportunas, no haciéndose responsable por posibles ataques a la seguridad que no puedan ser detectados con los sistemas de seguridad en base al estado de la tecnología actual. El Servicio no constituye un servicio de cortafuegos, antivirus, etc., y no exime en ningún caso a la persona contratante de adoptar las medidas de seguridad necesarias para proteger el Sitio Web y evitar potenciales ataques.

En caso de ataques en la red o incidentes de seguridad, dinahosting se reserva el derecho de llevar a cabo cuantas actuaciones considere necesarias para frenar o reducir el impacto de ataques y minimizar sus consecuencias. Por estas razones dinahosting se reserva el derecho a permitir y denegar cierto tipo de redes, direcciones IP o servicios concretos de forma temporal o permanente.

3.2.4. Recursos del sistema y restricciones técnicas y legales

Dinahosting se reserva el derecho a denegar la realización de determinadas acciones que puedan suponer un uso abusivo de recursos del sistema o un peligro para la integridad de los servicios ofrecidos. Entre otras medidas, podrá denegar la ejecución de acciones por parte de la persona contratante, cancelar dichos acciones una vez ejecutadas o desactivar temporalmente el servicio afectado. La adopción de estas medidas por parte de dinahosting no dará lugar en ningún caso a una compensación a la persona contratante ya que ésta conoce la capacidad y restricciones del servicio contratado.

Se prohíbe la realización de cualquier tipo de actividad ilícita en el Servicio, y también se prohíbe la realización de cualquier tipo de actuación que suponga un abuso de los recursos puestos a disposición de la persona contratante por dinahosting -según lo que se señala en las presentes Condiciones Generales- o que puedan suponer un peligro para la integridad de los sistemas de dinahosting.

La persona contratante se compromete a no utilizar el Servicio para la difusión de contenidos de vídeo o audio mediante tecnología de lectura o difusión en continuo (*streaming*).

El Servicio no permite la exclusión de páginas o direcciones concretas del almacenamiento en caché del Sitio Web ni permite almacenar en la memoria caché ficheros que superen los 100MB. La persona contratante es la única responsable de evaluar la conformidad con la legalidad vigente del almacenamiento en caché de los contenidos, datos e informaciones incluidos en el Sitio Web.

4. Derechos y obligaciones de la persona contratante

4.1. Pago

La persona contratante se compromete a abonar el importe de los servicios contratados en la cuantía, forma y plazos siguientes:

4.1.1. Importe

El precio del servicio está formado por el tráfico diario consumido en cada zona geográfica, y por el coste de gestión mensual.
El precio del tráfico en cada zona geográfica es:

Zona 1	Norteamérica y Europa	0,0500 €/GB
Zona 2	Asia y Oceania	0,1000 €/GB
Zona 3	África y América Latina	0,1300 €/GB

El coste de gestión del servicio es de un euro (1 €) al mes.
Los precios podrán ser variados unilateralmente por dinahosting según las necesidades del mercado. Esta variación será notificada a la persona contratante, con al menos cuatro semanas de antelación a la fecha de renovación del servicio, en caso de que el servicio tenga activada la renovación automática; de esta forma, la persona contratante podrá decidir si resuelve o mantiene vigente el contrato y dinahosting renovará o no el servicio aplicando las nuevas tarifas.

4.1.2. Formas de pago

La persona contratante abonará el servicio mediante saldo que podrá adquirir con paquetes prepago (en adelante, "saldo del Servicio"). La adquisición de paquetes prepago, o recarga de saldo, podrá realizarse de forma puntual o periódica, a elección de la persona contratante, y se admitirán los siguientes métodos de pago: transferencia bancaria, PayPal y Visa, Mastercard, Red6000, Maestro y 4B. El saldo del Servicio no caduca ni es reembolsable. Corresponde a la persona contratante consultar regularmente el saldo del Servicio y recargarlo si considera que no es suficiente para garantizar la continuidad del Servicio, pudiendo activar y desactivar la recarga automática de saldo a través de su panel de control.
Las personas contratantes con determinado historial de impagos en dinahosting -considerando impago, cualquier devolución de un pago- sólo tendrán a su disposición determinadas formas de pago. Asimismo, ante cualquier conducta susceptible de constituir un ilícito, o bien ante la contratación de determinados servicios o si se introducen datos incoherentes por parte de la persona contratante, solo se mostrarán determinados métodos de pago. Estas limitaciones en los métodos de pago podrá tener carácter transitorio, hasta que la persona contratante solvente la situación anómala, o permanente -aunque solvente la situación- si la persona contratante tiene un historial continúo de impagos o si se producen de forma reiterada situaciones en las que resultan aplicables las restricciones en los métodos de pago.
La persona contratante es la responsable en exclusiva respecto de los métodos y datos de pago proporcionados a dinahosting al realizar la contratación de sus servicios, debiendo disponer de la correspondiente capacidad y/o autorización para su uso en todo momento. La persona contratante manifiesta que ha sido expresamente autorizada por el titular del correspondiente método de pago para contratar los servicios de dinahosting y realizar los cargos asociados a la contratación del servicio con dicho método de pago.

4.1.3. Plazo

La persona contratante debe realizar el pago de un paquete prepago de forma simultánea a la solicitud de contratación inicial. El pago, tanto en la contratación inicial como en las sucesivas renovaciones, será a través de la forma de pago seleccionada por la persona contratante de entre las admitidas como forma de pago por dinahosting. Dinahosting no realizará ninguna gestión hasta que el pago esté debidamente acreditado. Se considerará que el pago está acreditado cuando la entidad bancaria así lo comunique a dinahosting. La persona contratante podrá modificar la forma de pago y sus datos asociados, en cualquier momento a través de su Panel de Control.
El saldo del servicio se consumirá a medida que se utilice el servicio. Cada minuto se descontará el tráfico consumido, y el primer día laborable de cada mes se descontará el coste de gestión mensual.

4.1.4. Renovaciones

La renovación del Servicio se producirá conforme a las Condiciones legales del servicio publicadas en el sitio web dinahosting.com al momento de producirse la renovación.
El servicio se activará con renovación automática. La renovación implica la adquisición de una paquete prepago, y la consiguiente recarga de saldo del servicio, por el mismo importe que la contratación inicial -salvo que la persona contratante decida seleccionar otro importe- y se produce de forma automática cuando el saldo está próximo a agotarse. Dicha autorenovación se producirá, salvo que la persona contratante desactive esta opción, y siempre que los datos de pago de la persona contratante sean correctos, cuando el porcentaje de saldo sea inferior al diez por ciento del importe de la última recarga.
La persona contratante puede proceder a la desactivación de la renovación automática desde el Panel de Control que tiene a su disposición como usuario de dinahosting.
Dinahosting siempre avisa e informa a la persona contratante, con anterioridad a la renovación del servicio o recarga de saldo, de forma que la persona contratante pueda cancelar dicha renovación, dando así por finalizado el contrato. Una vez que se produzca la renovación del servicio, sin manifestación en contra por parte de la persona contratante, en ningún caso habrá lugar a la devolución del importe pagado por el mismo.
Se desactivarán las renovaciones automáticas a toda aquella persona contratante que se encuentre en situación de impago o tenga un historial de impagos en dinahosting, o cuyos datos de pago no sean correctos. En caso de que la persona contratante haya desactivado estas renovaciones automáticas, asume que debe proceder a realizar la renovación manual a través de su Panel de Control antes de que se agote el saldo del servicio para evitar incidencias de último momento y consecuencias inesperadas. La persona contratante asume toda la responsabilidad por la pérdida o incidencias que se puedan producir derivadas del agotamiento del saldo del servicio. Dinahosting en ningún caso devolverá el importe de una renovación que se hubiese realizado con éxito.

Por ambas partes se acuerda que, en cuanto se detecte en que el saldo del servicio es insuficiente para atender los costes del servicio, dinahosting procederá a desactivar el servicio con las consecuencias que de esta actuación se deriven, y dará por finalizado el presente contrato. Dinahosting en ningún caso asume responsabilidades de ningún tipo (p.ej. ante la pérdida de operatividad o de información) a que pudiera haber lugar por la retirada del servicio por falta de renovación o pago.

4.1.5. Facturación

Dinahosting emitirá la factura correspondiente a los servicios contratados detallando todos los conceptos que la conforman. La persona contratante consiente expresamente la remisión de la factura de forma telemática, enviándose por correo electrónico a la dirección de facturación proporcionada, en cuanto los servicios hayan sido activados. Las facturas estarán disponibles en el Panel de control que cada persona contratante posee en dinahosting.com. Existen excepciones a esta cláusula en relación a aquellos usuarios con los que dinahosting haya acordado la emisión de una única factura mensual.
La persona contratante puede comunicar su deseo de recibir las facturas en soporte papel mediante escrito dirigido al Servicio de Atención al Cliente de dinahosting.

4.2. Desistimiento

El Servicio de CDN no está sujeto a la posibilidad de desistimiento por parte de la persona contratante puesto que la prestación del servicio comienza antes de que termine el plazo establecido por la normativa para su ejercicio, previa solicitud de la persona contratante, la cual es consciente que una vez que el contrato es ejecutado por completo por Dinahosting, pierde su derecho de desistimiento. La ejecución del Servicio de CDN se produce de forma prácticamente simultánea a su contratación.

4.3. Responsabilidades

4.3.1. Contenidos

La persona contratante asume toda la responsabilidad por los contenidos almacenados en el servicio, quedando expresamente exonerada dinahosting de cualquier tipo de responsabilidad civil, penal o de cualquier otra índole que pudiera derivarse de reclamaciones relacionadas con los contenidos que la persona contratante almacena en el servicio. Dinahosting, en el momento en que tenga conocimiento fehaciente del almacenamiento en el servicio por parte de la persona contratante de contenidos que vulneren derechos de terceros o propios de dinahosting tales como contenidos que violen derechos de la propiedad intelectual o industrial, derechos fundamentales o cualquier otro contenido que sea contrario a la ley, procederá -siempre y cuando sea posible- a suspender y/o cancelar definitivamente la prestación del servicio, y/o bloquear el acceso o retirar dichos contenidos. Además, dinahosting dará aviso inmediatamente a las autoridades competentes sobre estas incidencias facilitando a las mismas todos los datos que le sean requeridos judicialmente. La persona contratante indemnizará a Dinahosting por los gastos en que deba incurrir como consecuencia de su imputación en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible a la persona contratante o a sus usuarios, incluidos los honorarios y gastos generados por sus abogados, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva. Del mismo modo, el servicio puede ser suspendido y/o cancelado por infracción de los términos y condiciones de por KeyCDN, publicadas en «https://www.keycdn.com/terms».

4.3.2. Buen uso del servicio

La persona contratante está obligada a hacer un buen uso del servicio y a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles. Dinahosting queda facultada por medio del presente contrato, a partir del momento en que tenga conocimiento fehaciente de la realización por parte de la persona contratante de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y dar de baja el servicio de forma inmediata. La persona contratante será la única responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados, asumiendo ésta todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, pueda asumir dinahosting si la reclamación es dirigida contra ésta. Asimismo queda expresamente prohibida la utilización de programas diseñados con el fin de causar problemas o ataques en la red. También queda expresamente prohibido intentar poner a prueba la seguridad del servicio o de los servidores realizando cualquier tipo de entrada o acción que no resulte estrictamente necesaria para el disfrute por parte de la persona contratante del servicio de CDN.
Dinahosting podrá verificar en cualquier momento el correcto funcionamiento del Servicio y su uso conforme a lo dispuesto en las presentes Condiciones. En caso de que, como consecuencia de estas verificaciones, se detectase cualquier información, acción u omisión que a criterio de esta entidad constituyese una violación de la legislación vigente, nacional o europea, o de estas Condiciones, o se considerase que dañan el Servicio, podrá interrumpir el Servicio con carácter inmediato. La interrupción o cancelación del servicio por estas causas, consideradas legítimas a todos los efectos, no darán derecho a indemnización alguna a favor de la persona contratante.
La persona contratante responderá frente a Dinahosting, a la que indemnizará y mantendrá indemne de todos los daños, gastos –incluidos honorarios de abogados-, costes, perjuicios y pérdidas de cualquier tipo en los que pudiera incurrir o a los que tuviera que hacer frente como consecuencia de las reclamaciones de cualquier tipo –incluidos procedimientos sancionadores-,

que pudieran originarse por el incumplimiento por parte de la persona contratante, o los usuarios autorizados por ésta, de sus obligaciones asumidas de conformidad con las presentes Condiciones generales. Esta obligación de indemnizar subsistirá tras la terminación del contrato.

4.3.3. Devoluciones bancarias

Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables a la persona contratante -datos incorrectos, haber devuelto el recibo en su banco o no poseer fondos suficientes en el número de cuenta o tarjeta señalada para efectuar el cargo, entre otras causas-, dinahosting cobrará una tarifa adicional de dos euros, impuestos no incluidos, por recibo impagado en concepto de gastos de gestión originados por la devolución. En cuanto dinahosting reciba de la entidad bancaria una domiciliación rechazada o la devolución del cargo realizado en la tarjeta de crédito, lo comunicará por correo electrónico a la persona contratante para que pueda proceder a su abono y al pago de los gastos anteriormente indicados de conformidad con las instrucciones de pago proporcionadas. Dicho abono deberá realizarse necesariamente a través de transferencia bancaria. En determinados casos, cuando la persona contratante no tenga un historial de impagos, se permitirá al usuario realizar el abono mediante tarjeta de crédito. Si la persona contratante no abona el servicio en un plazo de veinticuatro horas, dinahosting procederá a desactivar el servicio y restringirá el acceso a su panel de administración. Del mismo modo, mientras se mantenga la situación de impago, dinahosting podrá prohibir el acceso al resto de servicios que la persona contratante tuviera contratados hasta que la persona contratante compense las deudas que tiene con dinahosting. Cuando una persona contratante realice más de una devolución de los cargos bancarios efectuados por dinahosting en relación a los servicios que tenga contratados, dinahosting podrá determinar a su entero criterio que dicha persona contratante tenga que abonar los servicios que contrate mediante transferencia bancaria con carácter indefinido, pese a que haya regularizado sus pagos. En los casos en que la persona contratante tenga algún saldo dinerario en dinahosting, llegada una devolución de un cargo, dinahosting procederá con carácter inmediato a compensar el mismo con el saldo disponible de la persona contratante.

4.3.4. Guardia y custodia de claves de acceso

La persona contratante es la única responsable de la seguridad y confidencialidad de las claves con las que accede a su Panel de Control para realizar la administración del servicio y solicitar cambios en el mismo, debiendo conservarlas de forma segura con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados. Asimismo, la persona contratante también es la única responsable de las acciones de los usuarios que cree en el Servicio.

4.3.5. Diligencia debida

La persona contratante se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida para que el servicio pueda ser prestado correctamente. Con carácter especial, la persona contratante debe ser diligente en lo que se refiere a la renovación del servicio.

La persona contratante es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a proporcionar a dinahosting datos exactos y veraces y que los mismos serán actualizados y corregidos siempre que sea necesario. Dinahosting pone a disposición de la persona contratante todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos. Se permite realizar esta modificación desde el Panel de Control que tiene la persona contratante en dinahosting.com y a la que accede mediante las claves obtenidas al registrarse como usuario de dinahosting; de ahí que la persona contratante deba ser especialmente diligente en la guardia y custodia de estas claves.

5. Protección de datos personales

La contratación del servicio regulado en las presentes Condiciones determina la autorización expresa de Dinahosting SL, en calidad de encargada del tratamiento, para tratar por cuenta de la persona contratante, responsable del tratamiento, los datos necesarios para la prestación del servicio. El servicio contratado se describe en la cláusula segunda de las presentes Condiciones y podrá incluir -en función de las acciones solicitadas por el responsable- las siguientes categorías de tratamientos: el acceso, el almacenamiento, la copia de seguridad, la interconexión o comunicación, y el borrado al finalizar el servicio; registrándose su ejecución en el correspondiente registro de tratamientos.

Dinahosting, y cualquier persona que actué bajo su autoridad, únicamente trataran los datos para prestar los servicios contratados en atención a las instrucciones documentadas que la persona contratante le proporcione, salvo que la legislación aplicable establezca lo contrario. Dinahosting informará inmediatamente a la persona contratante si, en su opinión, una instrucción infringe la normativa sobre protección de datos.

Dinahosting garantiza que las personas autorizadas para tratar datos personales se han comprometido, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que han sido debidamente informadas, así como que conocen sus funciones y obligaciones en esta materia. Asimismo, se comprometen a tratar los datos personales objeto de tratamiento sólo para la finalidad objeto de este encargo, esto es, la prestación del servicio contratado. El deber de secreto respecto de los datos tratados en los servicios subsistirá aún después de finalizar la relación con la persona contratante.

Dinahosting no comunicará ni permitirá el acceso a los datos tratados a ningún tercero, salvo que sea necesario para la prestación de los servicios contratados o que la comunicación venga impuesta por una norma con rango de Ley. Si dinahosting debe transferir datos personales a un tercer país o a una organización internacional, de conformidad con la legislación aplicable, informará al responsable de esta obligación legal de manera previa, salvo que la antedicha legislación lo prohíba por razones importantes de interés público.

La persona contratante autoriza expresamente y con carácter general a dinahosting a recurrir a otros encargados (en adelante, subcontratistas) para la correcta prestación de los servicios contratados. Las entidades subcontratadas se identifican en todo momento en el sitio web, así como en las Condiciones Generales de Contratación del correspondiente servicio, en su caso. En caso de que dinahosting subcontrate a otras entidades para la prestación, de parte o la totalidad, del servicio informará a la persona contratante de cualquier cambio o sustitución, con quince días de antelación como mínimo, de forma que la persona contratante pueda resolver el contrato antes de que se produzca el cambio o sustitución efectiva, manifestando de este modo su oposición al cambio. En caso de que dinahosting recurra a algún subcontratista para llevar a cabo determinadas actividades de tratamiento por cuenta de la persona contratante, impondrá a dicho subcontratista, mediante el correspondiente contrato o acto jurídico con idénticos efectos vinculantes, las mismas obligaciones de confidencialidad y de protección de datos que las estipuladas en las presentes Condiciones generales, de forma que el subcontratista se comprometa al cumplimiento de las instrucciones del responsable y a la prestación de garantías suficientes de aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas de manera que el tratamiento sea conforme con las disposiciones de la normativa vigente sobre protección de datos.

Todos los servidores de dinahosting se ubican en Madrid, proporcionando el servicio de Centro de Proceso de Datos, Aire Networks del Mediterráneo SLU, empresa certificada en ISO 27001. Los servidores perimetrales, o puntos de presencia, asociados al Servicio pertenecen a la infraestructura de KeyCDN y están situados en diversas ubicaciones geográficas repartidas por todo el mundo cuya ubicación puede consultarse en su sitio web. KeyCDN está ubicado en Suiza, país cuyo nivel de protección de los datos personales es adecuado de conformidad con la Decisión 2000/518/CE de la Comisión, de 26 de julio de 2000, y Decisión de Ejecución (UE) 2016/2295 de la Comisión, de 16 de diciembre de 2016.

En caso que la persona contratante actúe en calidad de encargado de una tercera entidad responsable del tratamiento debe garantizar, antes de contratar cualquier servicio que implique el tratamiento de esos datos, que cuenta con la autorización expresa de ésta para proceder a la subcontratación de los servicios que le hubiese encomendado y que coinciden con los términos previstos en las presentes Condiciones generales, asimismo debe garantizar que la relación con la entidad responsable del tratamiento se encuentra jurídicamente regulada conforme a las exigencias de la normativa vigente en materia de protección de datos con anterioridad a la contratación del servicio a través de dinahosting.com. En caso contrario, deberá abstenerse de subcontratar con dinahosting y si incumple esta prohibición será responsable y asumirá cualquier sanción que se imponga a dinahosting como consecuencia de esta ausencia de legitimación.

La persona contratante se compromete a proporcionar a los interesados la información exigida en relación al ejercicio de derechos y los datos de contacto del responsable del tratamiento ante el que pueden ejercitarlos. Dinahosting asistirá a la persona contratante para que ésta pueda atender las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de derechos de los interesados y con tal fin reenviará, sin dilación indebida, las solicitudes recibidas a la dirección de correo electrónico proporcionada como medio de contacto principal (ver cláusula “Comunicaciones”).

Dinahosting ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar el nivel de seguridad adecuado al servicio contratado, y así evitar la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de la información alojada en el servicio, así como la comunicación o acceso no autorizados a la misma, garantizándose de este modo la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento, así como la capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico, incluyéndose en su caso la seudonimización y el cifrado de datos personales. Las medidas adoptadas garantizan que toda persona que actúe bajo la autoridad de dinahosting y tenga acceso a datos personales solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones del responsable, salvo que esté obligada a ello en virtud de la legislación aplicable. Entre otras medidas, dinahosting ha implementado las medidas de seguridad asociadas al nivel de seguridad medio de conformidad con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, junto con el registro de intentos de acceso a los servicios y acciones realizadas en los mismos, además de permitir la aplicación y configuración de medidas de seguridad adicionales por parte del usuario, como son: la autenticación en dos pasos, el cifrado de las comunicaciones, la periodicidad del cambio obligatorio de contraseñas y la restricción de acceso basada en la ubicación.

Dinahosting verifica, evalúa y valora, periódicamente, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento, así como el cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos.

Dinahosting ayudará a la persona contratante a garantizar el cumplimiento de sus obligaciones en materia de seguridad de datos personales, en atención al tipo de servicio contratado y la información puesta a su disposición. En este sentido, dinahosting notificará a la persona contratante, sin dilación indebida, las violaciones de seguridad de los datos personales que constituyan un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas, de las de las que tenga conocimiento. Del mismo modo, dinahosting también ayudará, cuando proceda, a la persona contratante en la realización de las evaluaciones de impacto y/o consultas previas a la Autoridad de Control.

Dinahosting únicamente proporciona la infraestructura técnica, y en caso que así se contrate, la administración de la misma,

circunscribiéndose su responsabilidad a las medidas de seguridad proporcionadas a en relación a estas funciones. Por tanto, su responsabilidad se limitará a aquellas tareas que, por la propia naturaleza del servicio contratado, deban ser llevadas a cabo por dinahosting directamente en los servicios, debiendo cerciorarse el responsable del tratamiento de adoptar, configurar y/o activar todas aquellas medidas de seguridad que considere necesarias para garantizar la seguridad de los datos tratados.
Dinahosting no responderá de aquellas incidencias de seguridad que se produzcan como consecuencia de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que resulte imposible detectarlo o impedirlo aun adoptándose las medidas necesarias según el estado de la tecnología actual, o bien de una falta de diligencia del usuario o persona contratante en relación a la guardia y custodia de sus claves de acceso y/o datos personales. Dinahosting declina cualquier responsabilidad sobre la vulneración de los sistemas de seguridad de la persona contratante o la inviolabilidad de la información cuando se transporta a través de cualquier red de comunicaciones.
Corresponde, en exclusiva, a la persona contratante valorar si las condiciones del servicio son adecuadas a sus necesidades y cumplen con los requerimientos legales a los que está obligado en calidad de responsable del tratamiento. En caso de que el tratamiento a realizar requiera de alguna medida adicional a las previstas en estas Condiciones, la persona contratante debería ponerlo en conocimiento de Dinahosting con el objeto de que pueda ofrecerle la posibilidad de contratar tecnologías y servicios adicionales necesarios para implementar dicha medida de seguridad. Si dinahosting no pudiera proporcionar la medida adicional requerida por la persona contratante se lo comunicará a ésta a la mayor brevedad posible. En caso de que para la prestación del servicio contratado se requiriera de una medida adicional no comunicada a dinahosting o no contratada tras ofrecerle dicha opción a la persona contratante, dinahosting quedará eximida de cualquier tipo de responsabilidad por la falta de implantación de las medidas de seguridad exigidas por la normativa sobre protección de datos.
La duración del tratamiento es la indicada en la solicitud de contratación del servicio -condiciones particulares-. La caducidad, desactivación o baja del servicio comportará el borrado de los datos existentes en el servicio, salvo que se requiera su conservación conforme a la legislación aplicable o pudieran derivarse responsabilidades de su relación con la persona contratante. La destrucción de la información se realizará sin necesidad de emitir comunicación formal o certificación alguna en la que se manifieste que la misma ha sido llevada a cabo.
Dinahosting pondrá a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en estas Condiciones, así como para la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte de la persona contratante o de otro auditor autorizado por el responsable.
Si la persona contratante decide tratar datos de carácter personal en los servicios contratados a dinahosting deberá informar a dinahosting sobre el tipo de datos y la categoría de interesados afectados, así como notificar cualquier cambio en los datos anteriores. En el caso de que la persona contratante incumpliera esta obligación, responderá de las sanciones que fueran impuestas a dinahosting por tal motivo.
Corresponde a la persona contratante, o al responsable del tratamiento por cuya cuenta actúe, realizar un tratamiento leal y lícito de los datos personales que traten, debiendo informar a los interesados en el momento de la recogida de sus datos sobre los extremos previstos en la normativa sobre protección de datos. Asimismo, la persona contratante, o al responsable del tratamiento por cuya cuenta actúe, deberán adoptar, aplicar y/o configurar todas aquellas medidas organizativas y técnicas que resulten necesarias para cumplir con sus obligaciones en materia de protección de datos, velando de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento de la misma. Del mismo modo, deberán proporcionar a dinahosting la información necesaria para la correcta prestación del servicio.

6. Comunicaciones

Dinahosting y la persona contratante acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia de los distintos servicios que pueda tener contratados, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. El correo de dinahosting para estas comunicaciones será info@dinahosting.com y el de la persona contratante será el facilitado en el formulario de registro de usuario de dinahosting en dinahosting.com. La persona contratante se compromete a tener operativo este correo electrónico y a modificarlo desde su Panel de Control si fuese necesario para continuar recibiendo las comunicaciones. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. Sin embargo, la vía de comunicación preferente es la del correo electrónico, quedando exenta dinahosting de todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar por la falta de consulta o error en el correo electrónico facilitado por la persona contratante. Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

7. Derechos de autor y marca

dinahosting® es una marca registrada. Queda prohibida la utilización ajena de la marca por cualquier medio, incluyendo tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso del titular de la misma. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de dinahosting -los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, y está expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de dinahosting.

Dinahosting posee todos los derechos necesarios para la comercialización del Servicio. La persona contratante no adquiere ningún derecho o licencia sobre el servicio contratado, exclusión hecha de los necesarios para el cumplimiento de lo dispuesto en estas Condiciones y únicamente por la duración de las mismas. Para toda actuación que exceda de lo dispuesto en estas Condiciones será necesario obtener autorización previa y por escrito de dinahosting.
Todos los derechos de propiedad intelectual y marcarios, son y seguirán siendo propiedad de sus Titulares. Ni estas Condiciones ni las licencias otorgadas en su caso transfieren la propiedad de cualquiera de los derechos mencionados. Los Titulares se reservan expresamente sus derechos sobre y para todos los contenidos y materiales que comprenden los derechos de propiedad intelectual, y la explotación de su marca. Finalizado el contrato por cualquier causa deberá cesarse en el uso de las marcas indicadas en esta cláusula.
Tanto la persona contratante, como sus usuarios, reconocen que la licencia o derechos que adquieren al contratar el Servicio son propiedad exclusiva de sus Titulares, comprometiéndose a observar los términos de estas Condiciones y a responder de su uso pacífico.

8. Duración
El presente contrato tiene duración indefinida, pudiendo resolverlo cualquiera de las partes de conformidad con la cláusula novena de las presentes Condiciones legales. No obstante, la terminación del servicio base determinará la desactivación y baja automática del servicio de CDN asociado al mismo; el saldo no consumido se mantendrá a disposición del usuario en su panel de control.
Dinahosting avisará vía correo electrónico con antelación suficiente a la persona contratante de que se va a proceder a esa renovación automática con el fin de que la persona contratante se encuentre plenamente informada de esta situación y pueda, en su caso, desactivarla. La persona contratante que no tenga activada esta opción, si no desea continuar con el servicio, simplemente deberá dejar que se agote el saldo, de manera que si dinahosting no recibe orden de renovación, el contrato expira el mismo día en que se consume el saldo en su totalidad.

9. Resolución
Dinahosting y la persona contratante podrán dar por resuelto el presente contrato por cualquiera de las causas que se establezcan en las leyes y en particular por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales. También cabe la resolución sin alegar causa alguna, con un preaviso de quince días naturales. En ambos casos, si resuelve la persona contratante, deberá enviar un correo electrónico a comercial@dinahosting.com solicitando la baja del servicio o contrato. En caso de resolución sin alegar causa, si quien resuelve es dinahosting, se devolverá a la persona contratante el importe correspondiente a la parte proporcional de servicio no disfrutado. En cambio, si la resolución sin alegar causa se ejercita por la persona contratante, no se generará derecho a devolución alguna.
En caso de incumplimiento por parte de la persona contratante, dinahosting podrá ejercer su derecho a resolución con carácter inmediato sin necesidad de preaviso en aquellos casos en que el incumplimiento pueda constituir algún tipo de conducta ilícita por parte de la persona contratante. Asimismo, dinahosting podrá suspender o finalizar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de servicios a la persona contratante si considera que está realizando actividades que pueden afectar al resto de clientes y/o que ponen en peligro –directa o indirectamente- la integridad de la infraestructura y/o servicios de dinahosting. En otro caso, existirá un preaviso de quince días. En caso de resolverse el contrato por las causas previstas en este párrafo, la persona contratante no tendrá derecho a ningún tipo de devolución o indemnización, reservándose dinahosting el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes para el pago de las indemnizaciones de daños y perjuicios que por las causas anteriores pudieran derivarse.
En caso de incumplimiento por parte de dinahosting, en función de lo especificado en las presentes Condiciones, la persona contratante podrá resolver el contrato con un preaviso de quince días, limitándose la responsabilidad de dinahosting, en caso de existir un incumplimiento culpable, a una responsabilidad objetiva que implica la devolución del importe abonado por la persona contratante proporcional al servicio no disfrutado.

10. Cesión
El servicio objeto del presente contrato se realiza con carácter personal con la persona contratante. Dinahosting admite la cesión del mismo por parte de la persona contratante a un tercero siempre y cuando éste realice el procedimiento de forma segura a través de su Panel de Control. Solicitada la cesión por la persona contratante, y aceptada por el destinatario, no podrá deshacerse el cambio; solo podrá realizarse una nueva cesión invirtiendo la posición de los intervinientes. Asimismo, dinahosting se reserva el derecho a ceder su posición en el presente contrato a otras empresas, siempre con aviso previo de al menos treinta días a la persona contratante.

11. Jurisdicción y ley aplicable
Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Específicamente están sujetas a lo dispuesto en las siguientes normas: Ley 7/1988 de 13 de Abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y

Usuarios y otras leyes complementarias; Reglamento general de protección de datos y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; Ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del Comercio Minorista; y Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, entre otras; así como a cualquier otra norma que las desarrolle, modifique o sustituya. Por otro lado, a la persona contratante del servicio objeto de las presentes condiciones, le serán de aplicación las “Condiciones Generales de uso del sitio web de Dinahosting, S.L. dinahosting.com” para todo lo no indicado expresamente en las presentes condiciones y siempre y cuando no las contradigan. Asimismo los servicios adicionales que puedan llevar aparejados los servicios objeto de las presentes condiciones, tal y como se señale en cada momento en dinahosting.com, se regirán por sus condiciones específicas o por lo que, en su momento se indique en las posibilidades del formulario de pedido del sitio web.
Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales serán competentes los Juzgados y Tribunales de Santiago de Compostela, renunciando expresamente la persona contratante a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle, salvo que tenga la condición de consumidor en cuyo caso resultará competente el foro que corresponda.

12. Miscelánea

En caso de que cualquier cláusula del presente contrato sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes Condiciones. El presente contrato se realiza únicamente en español. Dinahosting podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este contrato, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de dinahosting. Las presentes Condiciones Generales se encuentran registradas en el Registro General de Condiciones de Contratación para otorgar transparencia y seguridad a todo el proceso.